

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION CLIENTS

1 - OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le site boulevard-des-experts.com, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du site.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales.

La société CENTRE COMMERCIAL DES BIENS ET SERVICES met en place, la plateforme boulevard-des-experts.com, permettant à des utilisateurs majeurs, après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des professionnels, dans le but d'acheter des services de coaching, de conseils et de formation. En sa qualité d'intermédiaire, le rôle de la société CENTRE COMMERCIAL DES BIENS ET SERVICES se limite à rendre les services de mise en relation et de faciliter les interactions entre Acheteurs et Professionnels (coachs, consultants, professeurs, mentors, etc).

Pour utiliser le Service, l'Utilisateur doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Utilisateurs et les Professionnels sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente du Service (ci-après les « **CGV** »), qui doivent également être acceptées par l'Acheteur lors de chaque achat, elles complètent les présentes CGU Acheteur.

2 – EXPLOITANT DES SERVICES

La plateforme est éditée par la société CENTRE COMMERCIAL DES BIENS ET SERVICES, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le n°891 829 616, ayant son siège social au 35 Boulevard Anatole France – 93200 Saint-Denis (ci-après : « **CECOBIS** »).

CECOBIS peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 35 Boulevard Anatole France 93200 Saint Denis

Adresse électronique : contact@boulevarddesexperts.com

3. Présentation de la plateforme

La Plateforme BOULEVARD DES EXPERTS, est un espace digital de Services permettant aux Utilisateurs d'accéder à plusieurs différents Services en ligne :

- Prise de rendez-vous
- Coaching
- Formation en ligne
- Masterclass
- Replay

Les Services sont articulés autour de la Plateforme à travers différentes rubriques et permettent une mise en relation des clients avec des professionnels.

3.1. Prise de rendez-vous en ligne

Le Service de prise de rendez-vous en ligne consiste en la possibilité pour un client de prendre rendez-vous en ligne avec un Professionnel, en fonction de ses disponibilités, en vue de bénéficier d'un coaching ou d'une formation en ligne.

À tout moment le client peut demander des informations complémentaires au Professionnel via la messagerie.

Il appartient au client de rechercher sur la Plateforme le professionnel qu'il souhaite rencontrer, puis de choisir un créneau (jour et heure du rendez-vous) selon les disponibilités proposées ce dernier.

Une fois validé, le rendez-vous est enregistré. Le client a le choix de fermer la page et de revenir à la page d'accueil de la Plateforme.

Le client accepte de recevoir des messages électroniques pour obtenir la confirmation de son rendez-vous, ou pour être informé de l'annulation de son rendez-vous auprès d'un professionnel.

La plateforme BOULEVARD DES EXPERTS et le Professionnel déclinent toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie de ses coordonnées par le client rendant impossible l'envoi d'un message électronique de confirmation ou d'annulation d'un rendez-vous.

Le client peut annuler une Prestation jusqu'à la date et heure théorique du rendez-vous. Dans le cas où l'utilisateur aura réglé sa prestation via le système de paiement en ligne mis à disposition par BOULEVARD DES EXPERTS, alors il sera intégralement remboursé du montant de la Prestation.

Dans le cas où le client ne se présente pas au rendez-vous prévu avec le Professionnel pour la réalisation de la Prestation, le Professionnel est payé intégralement.

Le client peut annuler son rendez-vous via la messagerie avec le professionnel ou via la messagerie avec la plateforme BOULEVARD DES EXPERTS.

Le client reconnaît être informé qu'il assume exclusivement toutes les conséquences de sa non-présentation à un rendez-vous.

3.2. Coaching ou formation en ligne

Le Service de coaching et/ou formation proposé par la plateforme permet à un client d'obtenir une séance de coaching ou de formation, par visio-conférence, avec un Professionnel.

L'utilisation du Service de coaching ou formation par prise de rendez-vous en ligne consiste en la possibilité pour le client de prendre rendez-vous en ligne avec un Professionnel, en fonction de ses disponibilités, en vue de bénéficier d'une séance de formation ou de coaching. Le Service peut se dérouler dans un format individuel ou collectif.

Le client choisit librement le Professionnel qu'il souhaite consulter, dans le respect du libre choix, sur la base des informations suivantes: prix de la prestation, durée de la prestation, nombre de participants.

3.3 Masterclass

Le nombre d'utilisateurs pouvant participer en simultané à une Masterclass est fixé par chaque professionnel

3.4. Service de replay

Le Service d'accès au replay permet à un Utilisateur de pouvoir visionner l'enregistrement d'une visio conférence réalisée sur la plateforme. La décision de publier le replay ainsi que la détermination de son prix incombe au Professionnel.

Une fois mis en ligne, le replay est disponible à la vente pour une durée définie par le Professionnel.

3.5. Messagerie sécurisée

La messagerie sécurisée mise en place par la permet aux clients de communiquer avec les Professionnels, que ce soit avant et/ou après l'achat d'une prestation. Il est à rappeler à l'utilisateur qu'il est strictement interdit d'échanger des informations personnelles (numéro de téléphone, adresse emails, adresse postale) au sein de cette messagerie, conformément à la politique de confidentialité et de protection des données.

4 Contribution des utilisateurs

Des espaces de libres contributions sont mis à disposition des Utilisateurs.

Lorsqu'il poste des questions et/ou commentaires au sein des espaces de libres contributions de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à diffuser des contenus conformes aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Par conséquent, l'Utilisateur s'interdit de :

- diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs;
- diffuser des propos diffamatoires, abusifs, harcelants, ou menaçant quiconque, ou en violation des droits d'autrui;
- faire l'apologie des crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale ou la pédophilie;
- se créer une fausse identité ou usurper l'identité d'un tiers;
- détourner la finalité de la boîte de dialogue de la Plateforme pour faire de la propagande ou du prosélytisme, de la prospection ou du racolage;
- publier des informations à caractère commercial, publicitaire ou constituant de la propagande en faveur du tabac, de l'alcool, ou de toute autre substance, produit ou service réglementé.
- diffuser des contenus contrevenant aux droits de la personnalité de tiers;
- publier des informations contrevenant à la législation sur la protection des données personnelles permettant l'identification des personnes physiques sans leur consentement, notamment leur nom de famille, adresse postale et/ou électronique, téléphone, photographie, enregistrement sonore ou audio-visuel, ou de collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs;
- de transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus notamment pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité notamment de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication.

MISES EN GARDE

L'UTILISATEUR EST INFORME QU'IL POSTE DES QUESTIONS ET/OU COMMENTAIRES AU SEIN DES ESPACES DE LIBRES CONTRIBUTIONS DE LA PLATEFORME, LE CAS ECHEANT, SOUS SA SEULE ET ENTIERE RESPONSABILITE, QUELS QU'EN SOIENT LA NATURE, L'OBJET ET LA FINALITE.

DE PLUS, LES UTILISATEURS RECONNAISSENT QUE CET ESPACE DE LIBRE CONTRIBUTION DE LA PLATEFORME NE FAIT L'OBJET D'AUCUNE MODERATION.

TOUTEFOIS, LA SOCIETE CECOBIS POURRA ETRE AMENEES A PRENDRE DES MESURES SUR TOUT SIGNALEMENT D'UN UTILISATEUR, NOTIFIE DANS LES FORMES LEGALES EN VIGUEUR, RELATIF A UN COMMENTAIRE NON CONFORME AUX DISPOSITIONS LISTEES CI-DESSUS OU DONT LE CONTENU PORTE ATTEINTE AUX DROITS DE TIERS.

ENFIN, AU TITRE DE L'ENSEMBLE DES LIBRES COMMENTAIRES PRODUITS PAR LES UTILISATEURS, LA SOCIETE ASSUME LA SEULE RESPONSABILITE D'UN INTERMEDIAIRE TECHNIQUE DEFINIE A L'ARTICLE 6 I 2 DE LA LOI POUR LA CONFIANCE DANS L'ECONOMIE NUMERIQUE AU TITRE DES CONTENUS LIBREMENT PRODUITS PAR LES UTILISATEURS.

5 Obligations et responsabilité

Le client est responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme et en particulier des informations dont il bénéficie dans ce cadre.

BOULEVARD DES EXPERTS est tenue à une obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme et des Services et Contenus fournis.

Le client reconnaît que la plateforme ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage matériel ou immatériel, direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes (y compris les dommages pouvant être causés par l'éventuelle diffusion de virus, par la fraude informatique, du fait des contraintes et limites du réseau internet ou encore de la perte, de la détérioration ou de l'altération de fichiers) ni des conséquences résultantes :

- De son utilisation de la Plateforme, de ses Services et fonctionnalités et/ou de l'interprétation de ses Contenus;
- De l'impossibilité d'avoir accès à la Plateforme, aux Services et Contenus, à l'exception des dommages directs consécutifs à une faute lourde ou intentionnelle;

Le client demeure pleinement et personnellement responsable de l'utilisation des Services et des Contenus de la Plateforme dans les conditions de droit commun.

De manière générale, le client s'engage à utiliser la Plateforme :

- Dans le respect des lois, réglementation et droits des tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle et industrielle;
- De manière loyale et conformément à sa destination.
- Ne pas partager ses coordonnées personnelles quelles qu'en soit le type.
- De ne pas tenter de contourner la plateforme en entrant en contact avec un Professionnel grâce aux moyens techniques mis à disposition par la plateforme. Toute tentative de contournement peut être sanctionnée par la Plateforme. Pour toute réclamation concernant les sanctions, contacter le service client.

Il lui appartient notamment :

- De satisfaire à ses obligations en matière de sécurité, conformément aux présentes CGU;
- D'utiliser la Plateforme, ses Services et Contenus dans le respect des CGU et des dispositions légales et réglementaires en vigueur;
- De ne pas commercialiser tout ou partie des Services ou Contenus accessibles via la Plateforme.

En cas de non-respect d'une ou plusieurs dispositions des présentes CGU et/ou des CGV, pour l'Utilisateur, l'accès à la Plateforme pourra être, unilatéralement, de plein droit et sans préavis, temporairement suspendu ou définitivement bloqué.

Les Professionnels engagent, dans le domaine de leurs compétences, de leurs qualifications,

leur responsabilité exclusive vis-à-vis des clients dans le cadre des Services qu'ils fournissent via la Plateforme.

La mise en œuvre des Services (coaching, formation, conseil, etc) est faite sous l'entière responsabilité des Professionnels.

BOULEVARD DES EXPERTS ne pourra être tenue responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution du Service délivré par le Professionnel et ne pourra être redevable des frais éventuels engagés par le client dans ce cadre.

L'utilisation des Services de conseils en ligne par le Professionnel n'exempte, ni n'atténue en aucune façon celui-ci de ses obligations professionnelles et de sa responsabilité vis-à-vis du client.

Le client reconnaît que la fourniture des Services est exclusivement soumise à l'appréciation indépendante des Professionnels délivrant les Services. Chaque professionnel pour ce qui le concerne est assuré au titre de la Responsabilité Civile Professionnelle applicable aux Services qu'il fournit via la Plateforme.

En aucun cas, la responsabilité de la Société CECOBIS ne saurait être engagée au titre des services délivrés exclusivement par les Professionnels sous leur responsabilité exclusive.

6. Cas de force majeur

La Société CECOBIS ne sera pas tenue responsable en cas d'inaccessibilité de la Plateforme et de ses Contenus et Services causée par des événements hors de son contrôle qui ne pouvant être raisonnablement prévus et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, et empêchant l'exécution de ses obligations au sens de la définition légale figurant à l'article 1218 du Code civil (« Cas de Force Majeure »).

L'exécution des présentes CGU sera suspendue tant que durera le Cas de Force majeure, sauf si le retard en résultant justifie la résiliation de l'inscription de l'Utilisateur, et la Société s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.

Si l'empêchement est définitif, l'inscription de l'Utilisateur sera résiliée.

7. Sécurité

De manière générale, la préservation de la sécurité d'un Compte personnel impose aux Utilisateurs :

- de respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition et au changement de ses éléments d'authentification;
- de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les éléments d'authentification d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations;
- de garder strictement confidentiels ses éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à un tiers, quelles que soient ses qualités et activités professionnelles;

- d'avertir la Société de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions.

Notamment, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement via la Plateforme.

L'Utilisateur est informé que des interventions techniques au sein de la Plateforme s'effectuent dans le respect des dispositions de la Réglementation.

Les Utilisateurs reconnaissent l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre dans le cadre de la Plateforme, et tout particulièrement en termes de :

- Défaut de fiabilité du réseau Internet;
- Continuité non garantie dans l'accès à la Plateforme et à ses Contenus et Services;
- Performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus;
- Toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de la Société.

En aucun cas, la plateforme ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

Enfin, l'Utilisateur est informé et reconnaît que toutes les opérations qu'il effectue dans le cadre de la Plateforme sont tracées.

8. Liens hypertextes

La Société CECOBIS ne vérifie pas les contenus des sites qui peuvent être liés à la Plateforme et n'est en aucun cas responsable du contenu des sites vers lesquels des liens sont faits. Leur présence ne signifie en aucune manière que la Société adhère ou valide leur contenu ou accepte une responsabilité quelconque pour le contenu ou l'utilisation de ces sites tiers. Les liens sont proposés à titre strictement indicatif par la Société, sans aucune démarche de qualification ou de certification des sites concernés.

Chaque Utilisateur accède aux sites tiers sous sa seule et entière responsabilité, y compris lorsque des liens ont été proposés à partir de la Plateforme.

9. Protection des données à caractère personnel

Des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur sont collectées et traitées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme, de ses Services et de ses Contenus.

Le client est informé que ses données administratives collectées et traitées par les Responsables de traitement par le biais de la Plateforme sont nécessaires à l'établissement de factures et à l'utilisation et à la fourniture des Services proposés dans le cadre de la Plateforme et à son accès aux Contenus. A défaut, le client ne pourra créer un Compte personnel sur la Plateforme et bénéficier des Services et Contenus.

Conformément aux dispositions légales, le traitement des données à caractère personnel collectées relatives aux Utilisateurs repose sur le consentement des Utilisateurs et sur l'acceptation des présentes CGU.

Au stade de l'activation de son Compte personnel, l'Utilisateur consent expressément à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel.

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'opposition à l'hébergement de ses données à caractère personnel auprès de l'hébergeur, qu'il peut exercer en s'adressant soit directement auprès du Professionnel qui lui a fourni le Service, soit à cette adresse juridique@boulevard-des-experts.com.

10. Modifications des CGU et évolutions de la plateforme

La Société CECOBIS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU ou les règles concernant l'utilisation de la Plateforme, de ses Services et Contenus.

La Société CECOBIS se réserve en outre le droit de faire évoluer la Plateforme, les Services et les Contenus. Des modifications techniques pourront intervenir sans préavis de la part de la Société.

L'Utilisateur sera informé de la mise en ligne au sein de la Plateforme de chaque nouvelle version des présentes CGU et pourra être invité à les accepter à nouveau.

En toutes hypothèses, le fait de continuer à utiliser la Plateforme après toute modification des CGU entraîne l'acceptation des modifications des CGU.

Enfin, la Société se réserve le droit de suspendre provisoirement ou définitivement l'accès à la Plateforme, sans délai, ni contrepartie de quelque nature que ce soit.

12. Résiliation du compte personnel

. A l'initiative de la Société

La Société CECOBIS se réserve la possibilité de clôturer tout Compte Personnel et de refuser en conséquence tout accès de l'Utilisateur aux Services de la Plateforme en cas d'utilisation abusive, déloyale, fantaisiste ou frauduleuse des Services ou non respectueuse de l'une quelconque des obligations de l'Utilisateur définies aux CGU.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, et sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société aura la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie des Services.

. A l'initiative de l'Utilisateur

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de clôturer son Compte personnel et donc d'obtenir la suppression de l'intégralité des données qu'il contient, en adressant une demande à l'adresse électronique suivante : contact@boulevarddesexperts.com ou en utilisant le

bouton « SUPPRIMER MON COMPTE » qui figure dans l'espace paramétrage de son compte.

13. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales, en langue française, sont soumises au droit français.

Les litiges entre les Utilisateurs doivent être traités entre eux, sans aucune intervention de notre part. Les Utilisateurs feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à une résolution amiable du litige. A défaut de résolution amiable, nous nous réservons le droit d'intervenir dans la résolution du litige, en tant que tiers de confiance.

En outre, les Utilisateurs ont la possibilité de saisir notre Service client :

- dans les 48h suivant une séance de
- à tout moment, pour tout autre problème.

Dans tous les cas, les deux parties nous autorisent à investiguer et à accéder à tous détails de leurs échanges susceptibles de nous aider à résoudre le litige.

En cas de litige ou de réclamation à notre rencontre :

Si vous êtes un consommateur : vous êtes invité(e) à nous contacter pour obtenir une solution amiable. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre litige directement avec nous, après nous avoir envoyé une réclamation écrite, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui nous oppose, en vous adressant à :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 Rue de Ponthieu

75008 Paris

cm2c@cm2c.net

Pour en savoir plus : <https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php>

Si vous résidez dans un pays de l'Union européenne, vous pouvez également soumettre vos réclamations sur le site de résolution des litiges en ligne

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>) de la Commission, européenne, qui transmettra votre demande au médiateur compétent.

Le recours au médiateur de la consommation est facultatif pour vous, et vous pouvez saisir à tout moment les juridictions compétentes.

- Dans les autres cas : vous devrez dans un premier temps vous adresser à nous pour obtenir une solution amiable. À défaut d'accord amiable, tout différend entre les parties relatif à l'existence, la validité, l'interprétation, l'exécution et la résiliation des présentes Conditions Générales, ou de l'une quelconque de ses clauses, sera soumis aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'appel de Paris (France).

14 – LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PROFESSIONNELS

1 - OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le site, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du site.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales.

La société CENTRE COMMERCIAL DES BIENS ET SERVICES met en place, la plateforme boulevard-des-experts.com, permettant à des utilisateurs majeurs, après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des professionnels, dans le but d'acheter des services de coaching, de conseils et de formation. En sa qualité d'intermédiaire, le rôle de la société CENTRE COMMERCIAL DES BIENS ET SERVICES se limite à rendre les services de mise en relation et de faciliter les interactions entre Acheteurs et Professionnels (coachs, consultants, professeurs, mentors, etc).

Pour utiliser le Service, le Professionnel accepte de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (ci-après les « **CGU Vendeur** ») sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les droits et obligations qui découlent de la relation entre CECOBIS et le Professionnel sont personnels, incessibles et non transférables.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Clients et les Professionnels sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** »), qui sont

réputées acceptées par le Vendeur lors de chaque confirmation de commande ; elles complètent les présentes CGU Vendeur.

2 – EXPLOITANT DES SERVICES

La plateforme est éditée par la société CENTRE COMMERCIAL DES BIENS ET SERVICES, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le n°891 829 616, ayant son siège social au 35 Boulevard Anatole France – 93200 Saint-Denis (ci-après : « **CECOBIS** »).

CECOBIS peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 35 Boulevard Anatole France 93200 Saint Denis

Adresse électronique : contact@boulevarddesexperts.com

3 – ACCES AU SITE ET AUX SERVICES

Les Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le site :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

4 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription et/ou de contact. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas utiliser les Services.

5 – INSCRIPTION SUR LE SITE

L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur le site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci-après : le « **Compte** »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que CECOBIS juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter CECOBIS s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à CECOBIS le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

6 – DESCRIPTION DES SERVICES

L'Utilisateur a accès aux Services décrits sur le site, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que CECOBIS juge les plus appropriés.

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Professionnels de se mettre en relation avec des Clients, afin de leur proposer des prestations de coaching, conseils et formation.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de la vente des Produits sont conclues

Produits. En aucune façon les droits de douane acquittés au titre des Produits ne doivent être facturés séparément ou laissés à la charge de l'Acheteur.

7 – SERVICES PAYANTS

Le prix de chaque Service est fixé par le Professionnel.

Il est indiqué en euros toutes taxes comprises et tient compte de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) en vigueur au jour de la validation du règlement par l'Utilisateur, matérialisée par son paiement en ligne.

L'utilisateur est informé que le prix affiché comprend les frais de service de l'opérateur de la plate-forme.

L'utilisation du Service implique pour le Professionnel l'ouverture d'un compte de paiement auprès d'un tiers séquestre exclusivement dédié à l'encaissement des paiements effectués par le client au Professionnel par l'intermédiaire de la plateforme qui assure ledit encaissement en sa qualité d'agent du compte séquestre.

Le Professionnel sera amené au cours du processus d'inscription au Service à procéder à la signature d'une Convention de compte de paiement avec un compte séquestre disposant des autorisations nécessaires.

Il est précisé que l'ouverture d'un compte de paiement fait partie intégrante du Service. Aussi, à défaut d'ouverture d'un compte de paiement, le Professionnel ne pourra pas avoir accès au Service.

L'accès au service est limité à l'ouverture d'un seul compte, tout doublon de compte se verra immédiatement supprimé sauf validation préalable par CECOBIS.

CECOBIS se réserve la possibilité de résilier un compte si celui-ci présente un ou plusieurs éléments en commun avec un compte précédemment résilié pour manquement.

8 – DONNEES

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur le site et sur les équipements informatiques de CECOBIS font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- (ii) que ces données constituent le seul mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à CECOBIS.

L'Utilisateur peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

9 – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent :

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de CECOBIS ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

L'Utilisateur est également seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et

communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à fournir à CECOBIS toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec CECOBIS en vue de la bonne exécution des présentes.

L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur le site) qu'il diffuse dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « **Contenus** »).

Il garantit à CECOBIS qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de CECOBIS.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire mais non alternative des moyens qu'il utilise déjà par ailleurs pour atteindre le même objectif et que cette solution ne saurait se substituer à ces autres moyens.

L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

Le Professionnel s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). En effet, Le Professionnel peut être tenu de souscrire des déclarations fiscales et sociales au titre de son activité sur le Site.

Le Professionnel s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Clients.

Il s'engage notamment pour cela à répondre aux emails du Service Client et du Service Commercial de CECOBIS ainsi qu'aux emails des Clients dans un délai de 2 jours ouvrés à compter de leur réception, et ce, en langue française.

Tout échange entre le Professionnel et CECOBIS est strictement confidentiel. Le Professionnel s'engage donc à ne pas divulguer le contenu de ces échanges à un tiers.

Le Professionnel s'interdit, et sans que cette liste soit limitative, d'utiliser des visuels ou des noms commerciaux, des pseudonymes ou de tenir des propos ou autres messages qui seraient injurieux, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, qui porteraient atteinte aux droits de personnes ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, aux lois et règlements et à l'image de marque de BOULEVARD DES EXPERTS.

10 – GARANTIE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur garantit CECOBIS contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que CECOBIS pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser CECOBIS de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

Le Professionnel s'interdit notamment de proposer sur le Site sans que cette liste soit limitative : des services à caractère pornographique et plus généralement portant atteinte aux bonnes mœurs ; les services incitant à la haine raciale ou service de discrimination basée sur la race, le sexe, la religion, nationalité, les capacités physiques, l'orientation sexuelle ou l'âge ;

Sur le descriptif associé aux offres de Service qu'il propose sur le Site, le Professionnel s'engage à agir de bonne foi. Il est seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Clients potentiels.

Le Professionnel s'engage en outre à ce que les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé aux offres de Service qu'il propose (photographie, dessin, etc.) ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Il garantit CECOBIS qu'il dispose des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser.

Conformément aux dispositions de la loi du 21 juin 2004, dite « LCEN » (Loi pour la Confiance en l'Économie Numérique) CECOBIS pourra supprimer toute information mise en ligne sur le Site par un Professionnel en cas de notification d'un tiers faisant état du caractère illicite de cette information ou d'une violation d'un droit.

11 – COMPORTEMENTS PROHIBES

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du site de CECOBIS.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de CECOBIS, (iii) tous détournements des ressources système du site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de CECOBIS ou des usagers de son site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

12 – SANCTIONS DES MANQUEMENTS

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, CECOBIS se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur le site,
- (iii) publier sur le site tout message d'information que CECOBIS jugera utile,
- (iv) avertir toute autorité concernée,
- (v) engager toute action judiciaire.

13 – RESPONSABILITE ET GARANTIE DE CECOBIS

CECOBIS s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

CECOBIS n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs de la plateforme dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, CECOBIS ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Les Contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à CECOBIS selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, CECOBIS se réservant de prendre les mesures décrites à l'article 12.

CECOBIS décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations de l'Utilisateur, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

CECOBIS s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du site. A ce titre, CECOBIS se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au site pour des raisons de maintenance. De même, CECOBIS ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

CECOBIS ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par CECOBIS au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

Le Professionnel garantit et indemniserà à première demande CECOBIS contre tout dommage subi par CECOBIS et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de CECOBIS à raison de la violation par le Professionnel d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Client, que ce dommage résulte de l'utilisation faite par le Professionnel du Service, ou de toute autre fait qui lui serait imputable.

La responsabilité de CECOBIS envers le Professionnel ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et est en tout état de cause limitée au montant correspondant aux commandes réalisées dans le mois précédent. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects, notamment la perte de chance de vendre des prestations en cas

d'indisponibilité du site. La responsabilité de CECOBIS ne peut pas non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par le Professionnel.

14 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par CECOBIS au sein du site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de CECOBIS sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

15 – DONNEES A CARACTÈRE PERSONNEL

CECOBIS pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « *Charte de confidentialité* », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance sur le site.

16 – PUBLICITE

CECOBIS se réserve la faculté d'insérer sur toute page du site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont CECOBIS sera seule juge.

17 – LIENS ET SITES TIERS

CECOBIS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du site.

CECOBIS n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

CECOBIS n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

18 – DUREE DES SERVICES, DESINSCRIPTION

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à CECOBIS par email.

La désinscription est effective immédiatement. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur.

19 – MODIFICATIONS

CECOBIS se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 18.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

20 – LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

21 - Facturation

Le client de la plateforme accepte de recevoir sa facture par voie dématérialisée. Lorsque le processus de paiement est achevé, le client reçoit une preuve de sa commande.

La facture correspondant à chaque commande effectuée par le client est envoyée par le Professionnel au client à l'adresse indiquée dans son formulaire d'inscription. En cas de non réception de la facture, le client utilisera la messagerie sécurisée pour effectuer directement la demande au professionnel. Il pourra aussi effectuer sa demande au professionnel via l'adresse email du Service Client de la plateforme BOULEVARD DES EXPERTS. Après réception de sa demande, la plateforme transmettra cette dernière au Professionnel pour établissement et envoi au client de la facture de prestation.

22 - Passation de la commande

La passation d'une commande s'effectue depuis le compte CLIENT de l'utilisateur.

L'Utilisateur peut, à tout moment avant la confirmation et la validation de la commande, obtenir un récapitulatif de sa commande, ainsi que le montant de la commande.

Le détail de la Commande validée par l'Utilisateur, l'accusé de réception de ladite Commande, l'exemplaire des CGUV applicables au jour de sa validation seront consultables, téléchargeables et imprimables à tout moment par l'Utilisateur au sein de son Compte personnel.

23 - Prise d'effet

Le règlement des Services intervient avant leur fourniture et conditionne la délivrance des services. Seul le règlement complet permet l'accès aux Services payants à l'Utilisateur.

24 - Droit de rétractation

L'Utilisateur est informé que le droit de rétractation tel que prévu à l'article L. 221-18 n'est pas applicable conformément à la réglementation en vigueur.

25 - Traitement des réclamations - service client

Toute réclamation en lien avec les Services et Contenus de la Plateforme est adressée au Service Client à l'adresse suivante : contact@boulevarddesexperts.com.

26 - Preuve de la commande

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande valent preuve de l'intégralité de la dite Commande conformément aux articles 1366 et suivants du Code Civil et vaudront exigibilité des sommes engagées pour la fourniture des Services et Contenus de la Plateforme telles qu'elles figurent sur le bon de Commande.

Cette validation vaut signature et acception expresse des opérations bancaires effectuées dans le cadre de la Plateforme. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'Utilisateur Patient est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le Service Client à l'adresse suivante : contact@boulevarddesexperts.com ou en appelant le 01 48 41 79 70.

27- LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales, en langue française, sont soumises au droit français.

Les litiges entre les Utilisateurs doivent être traités entre eux, sans aucune intervention de notre part. Les Utilisateurs feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à une résolution amiable du litige. A défaut de résolution amiable, nous nous réservons le droit d'intervenir dans la résolution du litige, en tant que tiers de confiance.

En outre, les Utilisateurs ont la possibilité de saisir notre Service client :

- dans les 48h suivant une séance de
- à tout moment, pour tout autre problème.

Dans tous les cas, les deux parties nous autorisent à investiguer et à accéder à tous détails de leurs échanges susceptibles de nous aider à résoudre le litige.

En cas de litige ou de réclamation à notre rencontre :

Si vous êtes un consommateur : vous êtes invité(e) à nous contacter pour obtenir une solution amiable. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre litige directement avec nous, après nous avoir envoyé une réclamation écrite, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui nous oppose, en vous adressant à :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 Rue de Ponthieu

75008 Paris

cm2c@cm2c.net

Pour en savoir plus : <https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php>

Si vous résidez dans un pays de l'Union européenne, vous pouvez également soumettre vos réclamations sur le site de résolution des litiges en ligne (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>) de la Commission, européenne, qui transmettra votre demande au médiateur compétent.

Le recours au médiateur de la consommation est facultatif pour vous, et vous pouvez saisir à tout moment les juridictions compétentes.

- Dans les autres cas : vous devrez dans un premier temps vous adresser à nous pour obtenir une solution amiable. À défaut d'accord amiable, tout différend entre les parties relatif à l'existence, la validité, l'interprétation, l'exécution et la résiliation des présentes Conditions Générales, ou de l'une quelconque de ses clauses, sera soumis aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'appel de Paris (France).

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

Article 1 : Objet

Le présent Contrat a pour objet de fixer les conditions et modalités d'accès du Professionnel aux Services ainsi que les droits et obligations respectifs des Parties induits par l'utilisation de ces Services.

Le présent Contrat, qui exclut tout lien de subordination, ne confère en aucun cas au Professionnel la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de l'Opérateur. Les Parties déclarent en outre que le présent Contrat ne peut en aucun cas être considéré comme un acte constitutif de personne morale ou d'une entité juridique quelconque.

Article 2 : Modalités d'accès aux services

2.1 Modalités d'inscription des Professionnels

Pour pouvoir être référencé sur la Plateforme, le Professionnel devra notamment :

- Accepter le présent Contrat ;
- Fournir et maintenir à jour les informations demandées par la plateforme ;
- Communiquer l'ensemble des Contenus devant figurer sur son Profil.

Les présentes Conditions Générales de Service entreront en vigueur sous réserve de l'acceptation par la plateforme de l'inscription du Professionnel.

En cas de refus de l'inscription du Professionnel par la plateforme, cette dernière informera le Professionnel par email.

2.2 Modalités de sélection des Professionnels

La Plateforme étant dédiée à la mise en relation de Professionnels avec des Clients pour la fourniture de Services dans des secteurs déterminés par l'Opérateur, l'Opérateur met un point d'honneur à sélectionner des Professionnels s'inscrivant dans ce positionnement.

Ainsi, le Professionnel qui souhaite s'inscrire sur la Plateforme afin de bénéficier du service en ligne d'intermédiation professionnelle proposé par l'Opérateur se déclare informé que seules certaines Compétences correspondant à cette exigence de qualité et cohérence seront sélectionnées.

Même s'il est libre de choisir sa politique tarifaire, il est demandé au Professionnel de proposer des prix cohérents avec ceux pratiqués dans sa catégorie, ou sur son marché traditionnel.

Article 3 : Services proposés

3.1 Service Marketplace

Description

Le service Marketplace permet au Professionnel de pouvoir être référencé sur la Plateforme, de présenter ses Compétences et les Services qu'il pourrait réaliser ainsi que les tarifs qu'il pratique afin d'être mis en relation avec des Clients.

Connexion au Back-office

L'accès aux Services implique l'ouverture d'un compte dans le Back-office au moyen d'Identifiants.

Le Professionnel s'oblige à tenir ses identifiants rigoureusement secrets, à prendre toute mesure pour en préserver la confidentialité et à avertir l'Opérateur en cas d'utilisation non autorisée ou frauduleuse de son Back-office ou de ses Identifiants dès qu'il en aura connaissance, par tous moyens.

De convention expresse entre les Parties, toute opération effectuée au moyen des Identifiants du Professionnel est réputée émaner de ce dernier, qui en assume seul la responsabilité. Il est convenu entre les Parties que tout manquement au présent article pourra entraîner la suspension de plein droit au Back-office.

Rédaction du Profil

Le Professionnel pourra directement charger les Contenus figurant sur son Profil (présentation, Compétences, tarifs, disponibilités, etc.) à partir de son Back-office.

S'il le souhaite, le Professionnel complète également son Calendrier en renseignant l'ensemble des plages horaires sur lesquelles il est disponible pour réaliser un Service, ou planifier d'éventuelles sessions de groupe.

Le Professionnel est libre de modifier son Calendrier à tout moment.

Le Professionnel restera seul responsable de la fourniture de l'ensemble des informations rendues obligatoires par la loi ou la réglementation en vigueur. Conformément aux présentes, la plateforme sera seulement hébergeur de ces Contenus.

Le Professionnel s'engage à ne publier sur son Profil que des informations véridiques et à ne renseigner que les Compétences dont il dispose réellement. En particulier, le Professionnel s'engage à ne publier que des informations véridiques et vérifiables concernant son parcours éducatif, ses expériences professionnelles et ses éventuelles qualifications ou certifications.

Prix des Services

Le prix des Services est librement défini par le Professionnel, dans le respect des lois et règlements en vigueur. Le Professionnel est responsable du prix indiqué.

Ils sont exprimés en euros Toutes Taxes Comprises (TTC).

Il est entendu que ce prix comprend la commission de la plateforme BOULEVARD DES EXPERTS.

Ainsi, au moment de déterminer son tarif attendu, le Professionnel est invité à à tenir compte de cette commission qui permettra de rémunérer les services fournis par la plateforme.

Conditions de vente des Services

La réalisation des Services est régie par le Contrat de Service, qui sera conclu entre le Client et le Professionnel.

Le Professionnel et le Client feront leur affaire de la conclusion du Contrat de Service. En acceptant les présentes Conditions Générales de Services (CGS), le Professionnel garantit que les présentes dispositions sont en tous points conformes à sa politique commerciale et qu'à cet égard, il s'engage à se conformer à ces CGS dans le cadre de la réalisation des Services commandées via la Plateforme.

processus de commande de Services

Le Professionnel dispose d'un Back-office lui permettant de gérer ses Services vendues

Dès l'instant où le Client procède à la Commande d'un Service, la plateforme en informe le professionnel par courriel. Le Client reçoit instantanément une confirmation de sa Commande avec un récapitulatif.

En cas d'indisponibilité du Professionnel, ce dernier devra annuler le Service commandé.

Annulation des Services

Le Professionnel demeure libre d'annuler un Service à tout moment. Dans ce cas, la plateforme remboursera intégralement le Client. Néanmoins le Professionnel est tenu d'informer le client de cette annulation dans les plus brefs délais suivant la Commande, grâce à la messagerie interne, ainsi que le service client de la plateforme à l'adresse contact@boulevarddesexperts.com pour que celui-ci puisse gérer le remboursement intégral de la transaction.

Sauf cas de force majeure, le Professionnel s'engage à ne pas effectuer plus de 3 annulations de commande par mois. Afin de préserver son image auprès des clients, la plateforme pourrait être amenée à suspendre, voire à désactiver le compte d'un professionnel qui sans aucun motif valable dépasserait sur un seul mois 5 annulations de commande ou qui sur plusieurs mois effectuerait mensuellement un nombre d'annulation de commande compris entre 3 et 5.

Dans le cas d'un Service avec prise de rendez-vous et réglé sur la Plateforme, le Client peut annuler le Service jusqu'à la date et heure théorique du rendez-vous, dans ce cas le Client est intégralement remboursé.

Dans le cas où le Client ne se présente pas au rendez-vous prévu avec le Professionnel pour la réalisation du Service, le Professionnel est payé intégralement.

Connexion du professionnel avec du retard à une réunion

Le professionnel dispose d'un temps de tolérance de 5 minutes pour se connecter à chaque session. Par conséquent, si au bout de 5 minutes le professionnel ne s'est pas connecté à une session, celle-ci s'annulera automatiquement et le client sera intégralement remboursé. Dans ce cas, le client recevra automatiquement un message l'informant que la session a été annulée en raison de l'absence du professionnel. Cette non connexion du professionnel sera considérée comme une annulation de commande.

Temps de réunion écoulé

Lorsque le temps de la réunion est écoulé, la session se poursuivra automatiquement pour une durée maximale de 5 minutes. Par conséquent, si le professionnel s'est connecté en retard à une réunion, ce temps supplémentaire permettra au client de bénéficier de l'intégralité de la durée de réunion commandée.

Connexion du client avec du retard à une réunion

Le professionnel doit se connecter à une réunion à l'heure. Il doit laisser la session se poursuivre même le client n'est pas encore connecté. Une fois le client connecté, il bénéficiera uniquement de la durée restante de la réunion.

Qualité du Service délivré par le Professionnel

Il est entendu que le contrat de réalisation des Services, (le Contrat de Service) est conclu uniquement entre le Professionnel et le Client. La plateforme, agissant en tant

qu'intermédiaire, est tiers à ce contrat et ne pourra donc pas être tenu responsable du suivi et de l'exécution du Service par le Professionnel.

Le Professionnel s'engage à exécuter les Services en respectant les critères de qualité attendus de lui et correspondant à l'état de l'art dans son domaine de Compétence. Après chaque Service, le client sera invité à évaluer la qualité de la prestation fournie par son Professionnel.

Article 4 : Avis clients

Le Professionnel est informé que le Client pourra évaluer la qualité du service après chaque réunion.

Le Professionnel dispose d'un droit de réponse aux avis Clients laissé sur ses Services. Pour exercer ce droit de réponse, le Professionnel doit répondre à l'avis Client dans un délai de 24h suivant le moment où il est informé de la publication dudit avis.

Article 5 : Contestations / Litiges entre le professionnel et le client

Le Professionnel, en utilisant la Plateforme pour vendre ses Services, reconnaît qu'il engage également l'image de marque de la plateforme. Le Professionnel reconnaît donc que ses agissements, qui ne respecteraient pas l'ensemble des obligations stipulées au présent Contrat, peuvent avoir un effet préjudiciable pour la plateforme.

Il est rappelé que tout Client aura la possibilité de saisir le service client de CECOBIS pour formuler une réclamation à propos d'un Professionnel. Dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrées, CECOBIS décidera s'il doit être procédé au remboursement immédiat du Client.

Dans le cas d'une insatisfaction client avérée CECOBIS pourra être amené à demander au Professionnel le remboursement de la prestation au client.

Parallèlement, CECOBIS se rapprochera du Professionnel et tentera de jouer un rôle de médiateur entre le Client et le Professionnel. Ce dernier devra revenir vers CECOBIS dans le délai de 48 heures.

Soucieux de l'image de la Plateforme, CECOBIS invite toutefois le Professionnel à faire ses meilleurs efforts pour résoudre tout litige l'opposant au Client.

Le Professionnel mandate expressément CECOBIS pour intervenir amiablement en tant que médiateur entre le Professionnel et le Client.

Article 6 : Modalités financières

6.1 Facturation des Prestations

En rémunération des services fournis, la plateforme BOULEVARD DES EXPERTS retiendra une commission de 13% hors taxes sur le prix payé par chaque client.

6.2 Paiement du Professionnel

Le Professionnel sera payé par BOULEVARD DES EXPERTS dès qu'une vente de Service est considérée comme définitive.

Une vente est considérée comme définitive dès lors que le Client confirme la bonne réalisation du Service par le Professionnel, et au plus tard 48h après la fin de la prestation.

Le Professionnel percevra le prix payé par le client, déduction faite des commissions de la plateforme.

Article 7 : Responsabilité

7.1 – Principes Généraux

- Liée à l'exécution même du Contrat de Service conclu entre le Professionnel et le Client ;
- En cas de force majeure telle que défini par la jurisprudence applicable ;
- En cas d'indisponibilité des Services ou de la Plateforme imputable à un tiers ;
- En cas d'indisponibilité des Services ou de la Plateforme liée à une action de maintenance
- En cas de défaut de paiement du Professionnel ;
- En cas de violation des présentes;

Le Professionnel reconnaît par la présente que la responsabilité de la plateforme ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions des réseaux de transmission ou du matériel informatique du Professionnel ou de l'Utilisateur de la Plateforme. La plateforme décline ainsi toute responsabilité en cas de perte de données, intrusions, virus, rupture de service ou autres problèmes étrangers à BOULEVARD DES EXPERTS ; Mais mettra les meilleures solutions en œuvre pour éviter que cela ne se produise.

En aucun cas la responsabilité de la plateforme ne pourra être recherchée, quelle que soit le type d'action intentée, pour un dommage indirect d'aucune sorte par exemple, et sans que la liste soit exhaustive, tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfice, trouble commercial, manque à gagner, préjudice d'un tiers, ou action intentée par un tiers contre le Professionnel ainsi que leurs conséquences, lié aux présentes ou à leur exécution.

7.2 Sur la responsabilité de l'Opérateur en sa qualité de simple hébergeur

Le Professionnel reconnaît par le présent Contrat que la plateforme a la qualité d'hébergeur de ses Contenus.

A ce titre, BOULEVARD DES EXPERTS se réserve la possibilité de retirer tout contenu publié sur les Professionnels qui lui aura été signalé ou qu'il considérera comme manifestement illicite au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique dite LCEN, et pourra suspendre l'exécution des Prestations dans les conditions prévues ci-après.

Ainsi, en aucune façon la plateforme ne pourra être tenu pour responsable en cas de copie, contrefaçon, imitation et généralement de toute reproduction et représentation de toute ou partie des données et Contenus publiés par le Professionnel. A ce titre, le Professionnel

garantit la plateforme contre tous recours ou actions que pourraient former à un titre quelconque toute personne tierce.

7.3 Sur la responsabilité du Professionnel en sa qualité d'éditeur de son Profil

Le Professionnel est l'unique responsable des engagements qu'il prend auprès des Utilisateurs de la Plateforme, notamment dans le cadre de la vente de ses Services aux Clients. En cas de litige, les Utilisateurs seront invités à s'adresser directement au Professionnel.

Article 8 : Durée du contrat – Résiliation

8.1 Durée

Ces Conditions Générales d'Utilisations sont reconnues comme acceptées dès lors que le Professionnel coche la case prévue à cette effet durant la phase d'inscription. Le contrat est conclu pour une durée indéterminée et à minima pendant toute la période où le Professionnel maintient au moins un Profil sur la plateforme.

8.2 Suspension et de résiliation

En cas de violation continue des présentes dispositions, ou des lois et règlements en vigueur, ainsi que d'absence de coopération et/ou en cas de déloyauté, s'il y a urgence à faire cesser les agissements constatés, la plateforme pourra suspendre de plein droit l'inscription du Professionnel, sans indemnité au profit du Professionnel.

En cas de manquement grave ou répété, par une Partie, d'au moins une de ses obligations au titre des présentes, le présent Contrat pourra être résilié par l'autre Partie

Le Professionnel aura la possibilité de résilier le présent Contrat à tout moment, sans avoir à fournir de justificatif ni à respecter de préavis, sous réserve d'honorer toutes ses commandes de Service en cours.

Pour résilier le présent Contrat, le Professionnel devra procéder à sa désinscription conformément aux modalités détaillées au sein des CGU.

La plateforme pourra également résilier le présent Contrat pour convenance dès identification d'un écart majeur par rapport aux règles d'éthique et aux engagements précédemment cités, pour protéger ses utilisateurs et son image. En ce cas, il adressera, en adressant un courriel au Professionnel pour l'informer des raisons de ce choix.

Toute résiliation, résolution ou annulation du Contrat entraîne automatiquement le déréférencement du Profil du Professionnel, ainsi que l'annulation de l'accès aux différents Services proposés par ce dernier.

Si, au moment de la résiliation, le Professionnel est déjà engagé auprès d'un ou plusieurs Client(s) pour la réalisation d'un ou plusieurs Service, celui-ci ou ceux-ci pourront être annulés par la plateforme et le Client sera intégralement remboursé.

Article 9 : Assistance

Tout Professionnel peut saisir la Plateforme en composant le 01 48 41 79 70 ou par courriel à contact@boulevarddesexperts.com et ce du lundi au vendredi en 9h et 17h.

Article 10 : Confidentialité

Chaque Partie s'engage à n'utiliser les Informations Confidentielles, directement ou indirectement, en tout ou partie, que pour la stricte exécution du présent Contrat.

Toute divulgation fondée pourra engager la responsabilité de son auteur, et ce quelle que soit la cause de la divulgation.

Les obligations de confidentialité stipulées par la présente clause ne s'appliquent pas à l'intégralité ou à toute partie des Informations Confidentielles dans la mesure où :

- (a) Elles étaient légalement détenues par la partie destinataire avant leur divulgation ;
- (b) Elles ont été légalement divulguées à la partie destinataire par une tierce partie sans restriction de divulgation ;
- (c) Elles sont assujetties à une obligation légale de divulgation par tout tribunal compétent, autorité ou administration.

La présente clause de confidentialité sera maintenue à l'expiration du Contrat, puis sur une durée de 2 ans ou jusqu'à ce que les Informations Confidentielles passent dans le domaine public autrement que par une infraction de la partie destinataire.

Article 11 : Dispositions générales – Indépendance

Si l'une quelconque des stipulations du Contrat venait à être nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Chacune des Parties est indépendante de l'autre, que ce soit d'un point de vue juridique ou financier. Ainsi chaque Partie agit en son nom propre et sous sa seule responsabilité.

Aucune des Parties ne pourra être considérée comme le représentant de l'autre et ne pourra agir ni s'engager au nom de l'autre.

Le présent Contrat exclut tout lien de subordination ou volonté de créer une société créée de fait entre les Parties.

Article 12 : Droit applicable – Jurisdiction compétente

Le présent Contrat, son exécution et son interprétation sont soumis exclusivement au droit français.

Les Parties s'efforceront de régler à l'amiable tout différend survenant entre elles au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent Contrat.

A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE DANS UN DELAI D'UN (1) MOIS A COMPTE DE LA SAISINE DE L'UNE DES PARTIES, LE LITIGE POURRA ETRE SOUMIS AUX TRIBUNAUX DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS AUXQUELS IL EST FAIT EXPRESSEMENT ATTRIBUTION DE COMPETENCE, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, Y COMPRIS POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU PAR REQUETE.